

Behandeling Coronastress

Informatiebrief Behandeling Coronastress

Behandeling Coronastress is onderdeel van Blended Therapie & Coaching

Werkwijze

Een professionele en persoonlijke aanpak staat in onze werkwijze centraal. Wij hebben onze werkwijze gebaseerd op wetenschappelijk bewezen behandelmethodieken. Het is voor ons erg belangrijk dat we werken op een manier waarbij onze cliënten zich gehoord en begrepen voelen en bovenal goed geholpen worden bij hun hulpvraag.

In therapie en coaching ligt de nadruk op het leren begrijpen van ingesleten patronen in het denken, het voelen of het gedrag waar men hinder van ondervindt. Het gaat hierbij niet alleen om de persoon zelf, maar ook om de omgeving waarin de persoon leeft. Er zal aandacht zijn voor de persoonlijke geschiedenis van de cliënt in relatie tot het hier en nu. De psycholoog geeft hierin opdrachten en aanwijzingen om de cliënt op weg te helpen deze patronen te doorbreken en oplossingen te vinden. We helpen cliënten om een sterk bewustzijn van eigen denken en handelen te creëren, waardoor zij leren ervaringen vanuit een ander perspectief te bekijken, mogelijkheden te zien en de doelen te bereiken die zij voor ogen hebben.

Na uw aanmelding wordt u benaderd door één van onze psychologen. Elk traject bestaat uit een intakefase, een behandelfase en een afsluitfase. De inhoud van het traject is altijd een resultaat van overeenstemming tussen psycholoog / coach en client. Onze behandelprogramma's zijn 'blended'. Blended verwijst naar de combinatie tussen traditionele en digitale vormen van coaching en therapie. U spreekt uw psycholoog of coach face-to face live via beeldbellen en u volgt daarnaast een behandeling of een coachingstraject via ons online- behandelplatform. Een groot voordeel is van deze manier van werken is dat u de therapie en coaching gewoon kunt volgen vanuit huis en op momenten dat het u schikt en op uw eigen tempo de therapie of coaching kunt volgen. Per cliënt en binnen diens omstandigheden wordt bekeken wat het beste aansluit de hulpvraag en het beoogde resultaat.

Algemene Voorwaarden

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen behandelovereenkomsten tussen Blended Therapie & Coaching en cliënt. Onder cliënt wordt verstaan de natuurlijk persoon die de behandelaar van Blended Therapie & Coaching consulteert.

Benodigheden

Voor het volgen van onze behandeling en therapie dient u te beschikken over een computer of telefoon met camerafunctie. Voor het inloggen op het beveiligde online-behandelplatform ontvangt u een link om in te loggen. De beeldbelafspraken zullen in dezelfde beveiligde online-omgeving plaatsvinden.

Een oor- of een hoofdtelefoon wordt aanbevolen, maar is niet verplicht. Tevens is het van belang dat u de beeldbelafpraak kunt doen vanuit een thuisomgeving waarin u zich kunt afzonderen van eventuele huisgenoten en u vrijuit kunt spreken. U bent zelf verantwoordelijk voor een goed werkende verbinding en de benodigde apparatuur.

Team

Bij Blended Therapie & Coaching wordt gewerkt vanuit een professioneel team van (GZ-) psychologen, psychotherapeuten, en systeemtherapeuten. Om de kwaliteit van de behandeling te waarborgen houden wij op frequente basis intern overleg, profiterend van de diverse expertises binnen ons multidisciplinaire team. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw expliciete toestemming.

Kosten

De kosten zijn afhankelijk per behandel-of coachingstraject.

Indien uw behandeling vergoed kan worden door uw zorgverzekeraar uit het basispakket houden wij de tarieven aan van de Nederlandse Zorgautoriteit aan voor de door de overheid vastgestelde zorgproducten, deze zijn voor 2020:

Zorgproduct 2020:	Tarief 2020:
Zorgproduct Kort	€ 503,47
Zorgproduct Middel	€ 853,38
Zorgproduct Intensief	€ 1.383,65
Zorgproduct Chronisch	€ 1.330,98
Zorgproduct Onvolledig Behandeltraject	€ 219,78
Zorgproduct OVP niet-basispakketzorg consult	€ 110,27

Let wel; wij leveren geen gecontracteerde zorg, uw vergoeding is afhankelijk van uw zorgverzekeraar, uw polisvoorwaarden en eventuele eerder genoten behandelingen binnen de GGZ in 2020. Indien u recht heeft op vergoeding vanuit de basisverzekering wordt uw eigen risico ingehouden, mits deze niet al is verbruikt in het geldende jaar.

Voordat de behandeling een 'Basis GGZ zorgproduct' genoemd kan worden moet er een vermoeden zijn van 'een stoornis' uitgedrukt in termen van een DSM-classificatie. Daarbij wordt een inschatting gemaakt van de ernst, de complexiteit en het beloop en zal er een risico-inschatting moeten worden gedaan voor het bepalen van het passende zorgproduct.

Indien u particulier gebruikmaakt van een behandel- of coachingstraject, is het tarief per 60 minuten: € 125,-. Indien u zakelijk gebruikmaakt van een behandel- of coachingstraject, is het tarief per 60 minuten: € 155,- excl. BTW. Informeer voor meer mogelijkheden over het samenstellen van behandel-of coachingspakketten of vraag een offerte aan voor afname van meerdere coachingstrajecten (onder andere voor bedrijven).

Afspraak annuleren

Wij willen erop attenderen dat voor een intakegesprek geldt dat deze vrijblijvend is, echter niet kosteloos. Indien u een afspraak wilt annuleren of verzetten dient u dit minimaal 48 uur van tevoren te melden bij uw psycholoog per mail. Het mailadres van uw psycholoog ontvangt u direct na uw aanmelding. Als u maandag of dinsdag een afspraak heeft verzoeken wij u in het weekend een email te sturen naar uw psycholoog of coach.

Indien de afspraak niet minstens 48 uur van tevoren wordt afgezegd, zullen de kosten van deze afspraak bij u in rekening worden gebracht, ook bij overmacht. Deze tijd gebruiken wij om een andere cliënt ook tijdig te kunnen uitnodigen op de door u geannuleerde tijd.

In geval van facturatie bij annuleren, heeft u recht op een telefonisch consult van 20 minuten, zodat het contactmoment met uw psycholoog en het kort bespreken van de inhoud gewaarborgd blijft.

De kosten van dit telefonisch consult worden uiteraard niet in rekening gebracht.

Betaling en vergoeding

Het betalingsproces verloopt als volgt voor vergoede zorg:

Aan het eind van uw behandeling ontvangt u van ons een factuur waarop de persoonlijke gegevens en codes vermeld staan van de verantwoordelijke behandelaar. Deze factuur dient u in bij uw zorgverzekeraar. Nadat u de behandeling (deels) vergoed heeft gekregen, maakt u het bedrag aan ons over binnen 30 dagen.

Hierbij dient u rekening te houden met het volgende; uw 'eigen risico' zal worden ingehouden op vergoeding van de behandeling door uw zorgverzekeraar, indien deze nog open staat. Het ingehouden deel hiervan dient u wel aan ons te voldoen.

Het betalingsproces verloopt als volgt voor niet-vergoede zorg:

Aan het eind van uw behandeling ontvangt u van ons een factuur waarop de persoonlijke gegevens en codes vermeld staan van de verantwoordelijke behandelaar. U maakt het bedrag aan ons over binnen 30 dagen.

Voor alle cliënten geldt dat indien het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is betaald, de cliënt in verzuim is, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum stuurt Blended Therapie & Coaching de cliënt een betalingsherinnering. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 5,- aan de cliënt in rekening gebracht.

Blended Therapie & Coaching is gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren, indien de cliënt binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering niet aan zijn verplichtingen voldoet. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.

Exclusiecriteria

Blended Therapie & Coaching levert graag goede en verantwoorde zorg. Wij besteden er veel aandacht aan om tijdens de intakefase te bepalen of wij de juiste zorgaanbieder zijn. Na het intakegesprek krijgt u dan ook te horen of we u een geschikt behandelaanbod kunnen bieden. Indien blijkt dat wij geen passende zorg kunnen bieden denken wij mee over waar u terecht kunt en koppelen we dat terug aan een verwijzer, indien van toepassing. Soms kan ook gaandeweg een behandeling blijken dat een verwijzing genoodzaakt is. Wij zullen dat uiteraard met u bespreken en u desgewenst en waar mogelijk adviseren in het vinden van de juiste zorgaanbieder

We willen graag iedereen met een zorgvraag helpen. Echter, om verantwoorde zorg te kunnen bieden hanteren wij de volgende exclusiecriteria indien er sprake is van:

- Ernstige agressieproblematiek;
- Huiselijk geweld;
- Een psychotische stoornis;
- Verslavingsproblematiek, zoals verslaving aan alcohol en/ of harddrugs;
- Crisisgevoelige problematiek, zoals bij voortdurende zelfmoordgedachtes en plannen hiertoe; waarvoor de noodzaak van 24-uurs bereikbaarheid
- Een door onderzoek vastgestelde verstandelijke (leer)beperking (IQ < 80).

Mocht één van de hierboven genoemde situaties / ziektebeelden zich tijdens uw behandeltraject voordoen, zullen wij in het kader van goede en verantwoorde zorg mogelijk moeten doorverwijzen naar een passende instelling of naar de huisarts (verwijzer) die (opnieuw) met u zal onderzoeken wat een passend zorgaanbod is.

In verband met onze beroepscode en geheimhoudingsplicht bieden we geen individuele therapie aan en relatie- of gezinstherapie bij dezelfde behandelaar. Dit bieden wij wel aan bij twee verschillende behandelaren, die met uw toestemming kunnen overleggen met elkaar.

Aansprakelijkheid

Uitspraken en adviezen van onze behandelaren zijn resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. Blended Therapie & Coaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de behandelaar verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de behandelaar. In geval van aansprakelijkheid reikt deze niet verder dan het maximale uit te keren bedrag dat ter zake door de verzekeraar van Blended Therapie & Coaching kan worden uitgekeerd.

Klachtenregeling

Sinds 2017 is de Wet kwaliteit klachten geschillenzorg van toepassing op alle zorgverleners die te maken hebben met een vergoeding uit de zorgverzekeringswet. Wij willen u erop wijzen dat u gebruik kunt maken van het klachtrecht.

Als u een klacht heeft over uw coaching of behandeling, zou u dit dan eerst met uw psycholoog of coach willen bespreken? Indien u zich onvoldoende gehoord voelt in uw klacht, kunt u zich wenden tot de Klachten- en Geschillenregeling van P3NL. Meer informatie kunt u vinden op de website: <http://p3nl.nl>.